

## **Lasimyynti Tammelan toimitusehdot 1.1.2015**

Muilta osin noudatamme RYHT 2000 toimitusehtoja

### **1. Toimituslauseke**

Alla on selitetty riskin siirtyminen myyjältä ostajalle, kustannusten jakautuminen ja lähetyksen vakuuttaminen.

**NOL** Noudettuna lähettäjältä (entinen EXW) (nimetty lähtöpaikka)

Riski siirtyy ostajalle, kun tavara on luovutettu nimetyssä tai tavanomaisessa toimipaikassa sovittuna ajankohtana. Tuotetta ei ole pakattu kuljetusta varten ellei toisin sovita. Mahdollinen pakkaus veloitetaan erikseen. Sovittaessa myyjä järjestää kuljetuksen asiakkaan lukuun Tammelan kuljetussopimusehdoilla. Tällöin Tammela veloittaa rahdin tilaajalta.

Kuljetus tapahtuu ostajan vastuulla, joka vakuuttaa tahtoessaan toimituksen.

### **2. Vastaanotto**

Vastaanottaessa lähetystä on pakkaus tarkistettava huolellisesti. Kaikki näkyvät vahingot pakkauksessa ja tuotteissa on merkittävä rahtikirjaan. Pakkauksesta on hyvä ottaa myös valokuva, jos mahdollista. Piilovaurioista on huomautettava rahdinkuljettajalle viimeistään seitsemän (7) vuorokauden kuluttua lähetyksen vastaanottamisesta.

Tuotteen mahdollisista virheistä, puuttuvista tai vääristä tuotteista on ilmoitettava viipymättä myyjälle. Näin varmistetaan korvaavan tuotteen nopea toimittaminen. Jos tuotteessa havaitaan virhe, sitä ei saa asentaa.

### **3. Kuljetus**

Lasi kuljetetaan aina pystyasennossa. Lasin reunat tulee suojata kolhuilta ja estää lasin pinnan naarmuuntuminen kuljetuksen aikana. Lasipakkaukset, kuten laatikot, pukit ja lavat, tulee nostaa vain pakkausten tukipisteistä.

### **4. Varastointi**

Lasi tulee säilyttää aina pystyasennossa asetettuna kohtisuoraan alustalleen. Alustan ja lasin väliin täytyy laittaa tarpeeksi vahvat pehmeähköt suojakappaleet (lauta, lankku, muovi, kumi jne.), jotta lasin reuna ei pääse painumaan kovaa alustaa vasten. Esimerkiksi pahvi ei ole tarpeeksi vahva materiaali tähän tarkoitukseen, koska lasin kulmat voivat painua pahvin läpi. Suojakappaleet nostavat lasin irti maasta, jolloin estetään myös maasta nousevaa kosteutta vahingoittamasta lasia.

Lasi tulee suojata sementtipölyltä, sateelta, kohtisuoralta auringonvalolta, hitsaus- ja hiontakipinöiltä, betonisilta valumavesiltä, nopeilta lämpötilan vaihteluilta sekä lämpötilaeroilta lasin keski- ja reuna-alueilla. Pitkäaikaisessa säilytyksessä lasi säilytetään ilmastoidussa ja kuivassa tilassa. Kysy myös mahdollisista lisäohjeista erikoislasien, kuten palolasien ja laminoitujen lasien, säilyttämiseen.

### **5. Käsittely**

Lasi on hauras ja rikkoutuva materiaali, joten sitä on ehdottomasti käsiteltävä huolella. Lasin arimmat kohdat ovat reunat ja kulmat. Lasia ei saa koskaan työntää reunan varassa tai kääntää kulmiensa ympäri. Lasi voidaan kääntää nostamalla (tarvittaessa imukuppien avulla) tai kääntämisen tulee tapahtua koko lasin reunan varassa. Jos kääntöalustana käytetään pehmeää materiaalia, tulee sitä olla koko matkalla lasireunan alla.

Lasia käsiteltäessä tulee käyttää puhtaita ja kuivia suojakäsineitä. Lasiin ei tule koskea käsin, jos käsissä voi olla jäämiä silikonista. Lasien käsittelyssä ei saa käyttää mitään teräviä, metallisia tai hankaavia työvälineitä, jotka saattavat vahingossa naarmuttaa lasin pintaa (esim. työhaalarin soljet ja nepparit, puukot, terät).

Jos lasiin tulee särö, ei lasia saa käyttää tai asentaa, koska rikkoutumisen vaara ja henkilövahinkojen syntymisen uhka ovat silloin suuria. Henkilövahinkojen välttämiseksi on lasia käsiteltäessä käytettävä asianmukaisia suojarusteita, kuten suojahanskoja, rannesuojia ja suojalaseja.

## **6. Tilaukseen liittyvät huomioitavat asiat**

### **6.1 Tilauksen peruuttaminen**

Vakiomittaisen varastotuotteen pakkaamattoman ja toimittamattoman tilauksen voi peruuttaa ilman peruutuskustannuksia.

Jos tuote on tilattu mittatilaustyönä, veloitetaan kauppahinnasta 100%, jos tuotteen valmistus tai tuotekohtaisten raaka-aineiden hankinta on aloitettu.

### **6.2 Palautukset**

Sähköpostilla, puhelimella tai verkkosivujemme kautta tilatuilla toimitetuilla vakiomittaisilla varastotuotteillamme sekä varastoheloillamme on 14 vuorokauden palautusoikeus silloin, kun tuotetta ei ole asetettu paikoilleen ja se on myyntikuntoinen. Palautusoikeus ei koske tiloistamme noudettuja vakiomittaisia tuotteita. Kaikista palautuksista on ilmoitettava ja sovittava etukäteen.

Mittatilaustyönä tilatuilla tuotteilla ei ole palautusoikeutta.

### **6.3 Toimituksen viivästyminen**

Lasi on hauras ja rikkoontuva materiaali. Lasituotteiden valmistuksen eri vaiheissa ja kuljetuksen aikana voi sattua rikkoontumisia, jotka vaikuttavat toimitusaikaan. Kolmannen osapuolen (esim. asentaja tai työkoneluokraamo) kanssa ei tule sopia etukäteen asennus- tai muuta aikaa ennen lasien vastaanottamista.

Lasimyynni Tammela ei vastaa mahdollisessa toimituksen viivästytilanteessa kolmannen osapuolen ylimääräisistä kustannuksista.

Vahvistetun tai luvattun toimitusajan mahdollisesti ylittyessä Tammela on oikeutettu kohtuudelliseen lisäaikaan. Jos tuotetta ei pystytä toimittamaan sovitussa lisäajassa, on asiakkaalla kuluttajasuojalain mukaan oikeus kaupan purkuun, mutta ei hinnan alennukseen.

### **6.4 Kuljetusvaurio ja korvauksen hakeminen kuljetusvakuutuksesta**

Kuljetusvaurion varalta lähetyksen pakkaus on tarkistettava tavaraa vastaanottaessa. Kaikki näkyvät vahingot on merkittävä rahtikirjaan. Pakkauksen vahingoista on myös hyvä ottaa valokuva, jos mahdollista. Piilovaurioista on huomautettava rahdinkuljettajalle viimeistään seitsemän (7) vuorokauden kuluttua lähetyksen vastaanottamisesta.

Rahdinkuljettajalla ja/tai vakuutusyhtiöllä on oikeus tarkastaa vahingoittunut lähetys. Luvan kysyminen molemmilta tahoilta on suotavaa ennen tavaran hävittämistä.

Vaurioitunut lähetys kannattaa säilyttää erillään muista laseista, jotta vahinko ei pääse kasvamaan. Lähetys tulee säilyttää alkuperäisessä pakkauksessa, eikä sitä tule lähteä kuljettamaan.

Asiakas hakee korvauksen kuljetusliikkeeltä joka yleensä korvaa vahingot mikäli niistä on asianmukaisesti reklamoitu kuljetusliikkeelle. Yleensä aina riittävä reklamaatio on, kun kuljettaja asiakkaan pyynnöstä merkitsee vaurion rahtikirjaan tavaraa vastaanottaessa. Myös mahdollisesti tilattavan uuden korvaavan tuotteen rahti kannattaa sopia samalla.

## **6.5 Virheellinen tuote**

Jos tuotteessa havaitaan virhe, tuotetta ei saa asentaa. Tammela Oy ei vastaa mahdollisen korvaavan tuotteen asentamisesta johtuvista kuluista tai mahdollisesti asennuksesta aiheutuneista vahingoista.

Virheellisestä tuotteesta ja virheen laadusta tulee ilmoittaa välittömästi, kun virhe on havaittu. Mahdollisen korvaavan tuotteen tai kauppahintahyvityksen saamisen edellytyksenä on, että ilmoitus on tehty Tammela Oy:lle viimeistään kahden kuukauden kuluessa toimituksesta tai tavaran vastaanottamisesta. On kuitenkin huomioitava, että jos virhe johtuu tai voi johtua kuljetuksen aikana sattuneesta vauriosta, tulee ilmoitus tehdä viimeistään seitsemän (7) vuorokauden kuluttua lähetyksen vastaanottamisesta.

## **6.6 Väärä tai puuttuva tuote**

Jos asiakkaalle on toimitettu eri kuin tilausvahvistuksessa esitetty tuote tai toimituksesta puuttuu tuote/tuotteita, toimittaa Tammela Oy asiakkaalle oikean korvaavan tuotteen. Tammela Oy vastaa väärän tuotteen palautuskustannuksista. Palautuksista on aina ilmoitettava ja sovittava etukäteen. Korvaavan tuotteen toimittamisen edellytyksenä on, että tuotetta ei ole asennettu paikalleen.

## **6.7 Asennettaessa rikkoontunut tuote**

Asennuksessa rikkoontunutta tuotetta ei korvata. On huomioitava, että lasi ei rikkoonnu itsestään. Yleensä rikkoontumisen syynä on lasin aikaisemmin saama osuma kuljetuksen tai asennuksen aikana. Paljas lasipinta on erittäin arka kolhuille. Pienikin osuma esimerkiksi laatta- tai kivipintaan riittää rikkomaan lasin.

## **6.8 Maksuehdot**

Tammela Oy:ltä noudettavat tuotteet maksetaan noudettaessa. Maksuvälineenä käyvät käteinen, pankkikortti sekä useimmat luottokortit.

Toimitettavat tuotteet maksetaan joko ennakkomaksulla tai laskulla. Ennakkomaksulla maksetut tuotteet toimitetaan, kun maksusuoritus näkyy Tammela Oy:n tilillä. Laskun maksuaika on 7 päivää. Tarkistamme ennen ensimmäistä laskutusta asiakkaan luottotiedot. Myöhästyneistä maksuista peritään viivästyskorkoa.

## **7. Laadun arviointi**

Lasin laatua tarkastellaan SFS-EN standardien mukaisesti, ellei erikseen toisin mainita tai sovi. Yleensä lasia tarkastellaan kahden metrin (2m) katseluetäisyydeltä kohtisuoraan lasipintaa vasten normaalissa päivänvalossa ilman taustavaloa tai suoraa auringon paistetta. Virheet, joita ei näin tarkastellen havaita, ovat pääsääntöisesti sallittuja. Laadun tarkistuksessa noudatetaan eurooppalaisia rakennuslasia koskevia standardeja, ellei yleinen käytäntö kyseisen tuotteen tai asiakkaan kohdalla tästä poikkea. Myyjä ei ole velvollinen tarkistamaan, että ostettava tuote sopii siihen käyttötarkoitukseen, jonka ostaja ilmoittaa kauppasopimusta solmiessaan, koska myyjällä ei ole siihen vaadittavaa pätevyyttä. Karkaistussa laminoidussa laseissa 2 mm reunaporrastus on sallittu. Karkaistus lasit pyritään varustamaan asianmukaisin karkaisuleimoin. Leiman poisjättäminen on pyydettyä kirjallisesti. Leimaamattomista tuotteista toimitamme pyydettyäessä valmistajan vakuutuksen karkaisusta. Low iron lasien reunat vihertävät, suoraan läpi katsottaessa lasit ovat lähes värittömiä.